エネチェンジ Home マイエネルギー利用規約

本「エネチェンジ Home マイエネルギー」利用規約（以下「本規約」といいます。）は、ENECHANGE株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する本サービス（第2条（定義）第9号に定義するものといいます。）の提供条件及び当社と本サービスを利用する全てのユーザーの皆様（登録希望者及び登録ユーザーを含みますがこれらに限られません。以下「ユーザー」といいます。）との間の権利義務関係を定めるものです。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。ユーザーの皆様が本サービスの利用を開始した時点で、本規約に同意したものとみなします。

第**1**条（適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社と本サービスを利用するユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 本サービスは、当社が別途定める「エネチェンジ Home 利用規約」（https://enechange.jp/articles/terms）における「本サービス」に含まれます。そのため、本サービスの利用に当たっては本規約とエネチェンジ Home 利用規約の両方が適用されます。なお両規約間で矛盾または抵触がある場合は、本規約が優先して適用されます。また、本規約において用いる用語は、別段の定めのない限り、エネチェンジ Home 利用規約で定義された意味を有します。

第**2**条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

(1)「サービス利用契約」とは、第4条（本サービスへの登録）第3項に定める、本規約を契約条件とする、当社と登録ユーザーとの間で締結される、本サービスの利用契約を意味します。

(2)「登録希望者」とは、登録ユーザーとして登録して本サービスを利用することを希望するユーザーである個人をいいます。

(3)「登録ユーザー」とは、第4条（本サービスへの登録）に基づいて本サービスへの登録がなされた個人を意味します。

(4)「電力データ」とは、以下の（ⅰ）から（ⅲ）に掲げる各データを総称したものをいいます。

（ⅰ）「個データ」：需要場所ごとの電気使用者情報及び発電場所ごとの電気供給事業者情報をいいます。

（ⅱ）「統計データ」：個データを集計、加工し、特定の個人または法人を識別できないようにしたデータをいいます。

（ⅲ）「匿名加工データ」：個データを加工し、特定の個人または法人を識別できないようにしたデータをいいます。

(5)「登録希望者情報」とは、登録希望者が本サービスへの登録及び利用を申し込むにあたり、当社に提供する、登録事項を含む、電気契約者に関する一切の情報及び当社が得た登録希望者に関する情報をいいます。

(6)「登録ユーザーの利用者情報」とは、登録ユーザーが、本サービスを利用するにあたり当社に提供する一切の情報、及び、登録ユーザーが本サービスを利用するに際して、当社が本サービスを提供することによって、当社が得た、電力データを含む、登録ユーザーに関するすべての情報をいいます。

(7)「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。

(8)「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「enechange.jp」である、当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。

(9)「本サービス」とは、当社が提供する、「エネチェンジ Home マイエネルギー」という名称のサービスで、登録ユーザーの電力データを基にし、電力・エネルギー関連サービスの最適な利用に関する提案の機能を提供するサービスであり、個別サービスで構成されるサービスをいいます。

(10)「個別サービス」とは、本サービスを構成する個別サービスを指し、以下のサービスを含みます。

（ⅰ）「マイエネルギースイッチ」

（ⅱ）「マイエネルギーナビ」

（ⅲ）「マイエネルギーアラート」

（ⅳ）「マイエネルギーレポート」

第**3**条（個別サービスの内容）
各個別サービスのサービス内容は以下のとおりとします。
(1)最適な電気料金プランの自動シミュレーション・切り替えサービス「マイエネルギースイッチ」
(2)電気のご利用状況の見える化サービス「マイエネルギーナビ」
(3)電気のご利用状況に関するお知らせサービス「マイエネルギーアラート」
(4)家電ごとの電気使用量の推定・表示および節電アドバイスサービス「マイエネルギーレポート」

第**4**条（本サービスへの登録）
1. 登録希望者は、本サービス申し込みページ（https://enechange.jp/myenergy/apply）に記載のある本サービスの利用資格を全て充足し、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申し込むことができます。
2. 当社は、第1項に基づき登録申請を行った登録希望者（以下「登録申請者」といいます。）の登録の可否を当社の基準に従って判断し、当社が申込を承諾する場合にはその旨を登録申請者に通知します。登録申請者の登録ユーザーとしての登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了したものとします。
3. 前項に定める登録の完了時に、当社と登録ユーザーとの間でサービス利用契約が成立し、登録ユーザーは、本サービスをサービス利用契約に従い利用を開始することができるようになります。
4. 当社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
   (1) 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
   (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
   (3) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている場合
   (4) 過去当社との契約に違反した者またはその関係者である場合
   (5) 第12条（登録抹消等）に定める措置を受けたことがある場合
   (6) その他、登録が適当でない場合

第**5**条（登録希望者情報の提供に関する同意）
登録希望者及び登録ユーザーは、本サービスの登録及び利用をするにあたり、以下の各号に定める全ての事項に同意するものとします。
(1) 当社が一般社団法人電力データ管理協会（以下「電管協」といいます。）に対し、次に掲げる情報を、次に掲げる目的に電管協が利用するために提供すること
   （ⅰ）電管協に提供する情報：登録希望者情報及び登録ユーザーの利用情報
   （ⅱ）電管協における利用目的：
      ①電管協が保有する、当社が登録ユーザーに対し本サービスを提供するために必要な登録希望者の電力データについて、電管協がこれを当社に提供する前提としての登録希望者の本人確認を実施するために、電管協が、登録希望者情報を、一般送配電事業者（以下「送配電事業者」といいます。）から提供を受けた、登録希望者に関する情報と照合するため
      ②登録ユーザーの利用者情報の変更に伴い、電管協及び送配電事業者の保有する登録希望者に関する情報と照合するため
(2) 登録希望者情報の電力データが、送配電事業者から電管協に、電管協から当社に提供されること
(3) 当社の電力データ提供依頼に関する審査結果が、電管協から当社に提供されること

第**6**条（電力データ利用に関する同意）
登録ユーザーは、当社が送配電事業者及び電管協から、登録ユーザーの電力データを取得し、当該データを以下の各号に定める目的で利用することに同意します。
(1) 電気料金シミュレーション・分析による電力切り替え支援、および電気の利用最適化促進・コンサルティング
(2) 電気使用量・電気代の表示と電気の利用に関するお知らせの送付
(3) (1)(2)を含む当社すべてのサービス（以下「当社サービス」といいます。）の提供・管理

(4) 当社サービスにおけるご本人確認及び不正利用の防止
(5) 当社サービスに関するお知らせ
(6) 有用と思われる当社及び当社提携企業の商品及びサービス情報の告知、広告、宣伝、ダイレクトメールの送付、電話によるご紹介等、当社サービスに関する各種ご提案
(7) 興味、関心に合わせた最適な広告配信または広告成果確認作業等
(8) 当社サービスの品質向上・改善および新規サービスの開発
(9) お客様に有用なサービス開発の参考資料
(10) 申込み内容の確認、当社提携企業への申し込み内容取次
(11) 当社サービスに関する案内やお客様サポート及びお問い合わせ対応の品質向上
(12) お問い合わせ内容等の正確な把握、または紛争・訴訟等への対応

第**7**条（登録事項の変更）

登録ユーザーは、登録事項に変更があった場合、別途当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

第**8**条（料金）

本サービスの利用料金は無料とします。

第**9**条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスに関し、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
(1) 本規約もしくは法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
(2) 当社、本サービスの他のユーザーまたはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為
(3) 公序良俗に反する行為
(4) 当社、本サービスの他のユーザーまたはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
(5) 本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると当社が判断する情報を当社または本サービスの他のユーザーに送信すること
・過度に暴力的または残虐な表現を含む情報
・コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
・当社、本サービスの他のユーザーまたはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
・過度にわいせつな表現を含む情報
・差別を助長する表現を含む情報
・自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
・薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
・反社会的な表現を含む情報
・チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
・他人に不快感を与える表現を含む情報
(6) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
(7) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
(8) 本サービスの正常な運営を妨害するおそれのある行為
(9) 当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
(10) 第三者に成りすます行為
(11) 本サービスの他の登録ユーザーの利用者情報を利用する行為
(12) 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
(13) 本サービスの他のユーザーの情報の収集
(14) 当社、本サービスの他のユーザーまたはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
(15) 本サービスの提供目的に著しく反する行為
(16) 反社会的勢力等への利益供与
(17) 面識のない異性との出会いを目的とした行為
(18) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
(19) 前各号の行為を試みること
(20) その他、前各号に準じる不適切な行為

第**10**条（本サービスの停止等）

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
(1)本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合
(2)本サービスを提供するために必要となるインターネット回線提供事業者またはクラウドサービス提供事業者等（以下「外部事業者等」といいます。）の事情により、外部事業者等の提供するサービスに中断、停止または中止等が生じ、本サービスの運営に支障が生じた場合
(3)当社が登録ユーザーの電力データを電管協から取得できなくなった場合
(4)コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合
(5)地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変、疫病などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
(6)その他、前各号に準じる停止または中断を必要とする場合

第**11**条（権利帰属）
当社ウェブサイト及び本サービスに関する知的財産権は、全て当社、当社にライセンスを許諾している者、または情報の引用元に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイトまたは本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

第**12**条（登録抹消等）
1. 当社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、または登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。
   (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
   (2) 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
   (3) 6ヶ月以上本サービスの利用がない場合
   (4) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
   (5) 第4条（本サービスへの登録）第4項各号のいずれかに該当する場合
   (6) その他、前各号に準じる、当社が本サービスの利用または登録ユーザーとしての登録の継続が適当でない場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

第**13**条（退会）
1. 登録ユーザーは、当社所定の手続の完了により、本サービスから退会し、自己の登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。
2. 退会にあたり、当社に対して負っている債務が有る場合は、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 退会後の登録ユーザーの利用者情報の取扱いについては、第17条（利用者情報の取扱い）の規定に従うものとします。

第**14**条（本サービスの終了）
1. 当社は、当社の都合により、本サービスの提供を終了することができます。
2. 当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は登録ユーザーに事前に通知するものとします。

第**15**条（保証の否認及び免責）
1. 当社は、本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、ユーザーによる本サービスの利用がユーザーに適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じないことについて、明示または黙示を問わず何ら保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスに関してユーザー及び第三者が被った損害につき、責任を負いません。
3. 前項の免責規定は、当社に故意または重過失が存する場合またはユーザーが消費者契約法上の消費者に該当する場合には適用しません。
4. 本サービスまたは当社ウェブサイトに関連してユーザーと他のユーザーまたは第三者との間におい

て生じた取引、連絡、紛争等については、ユーザーが自己の責任によって解決するものとします。

第**16**条（秘密保持）
ユーザーは、本サービスに関連して当社がユーザーに対して秘密に取扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取扱うものとします。

第**17**条（利用者情報の取扱い）
1. 当社による登録希望者情報及び登録ユーザーの情報の取扱いについては、本規約第5条（登録希望者情報の提供に関する同意）、第6条（電力データ利用に関する同意）に定めるほか、別途当社「個人情報の取り扱いについて」（https://enechange.co.jp/legal_format/policy/）及び「個人情報保護方針」（https://enechange.jp/articles/protection_policy）（以下総称して「プライバシーポリシー」といいます。）の定めによるものとし、登録ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って当社が当該情報を取扱うことについて同意するものとします。
2. 当社は、登録ユーザーが当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、全登録ユーザーはこれに異議を唱えないものとします。

第**18**条（本規約の変更）
1. 当社は、以下の場合に、当社の裁量により、本規約を変更することができます。
   (1) 本規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき。
   (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 当社は、前項による本規約の変更にあたり、事前に、変更後の本規約の効力発生日を定め、かつ、本規約を変更する旨及び変更後の規約の内容とその効力発生日を当社ウェブサイトに掲示する方法その他の適切な方法により周知します。
3. 変更後の規約の効力発生日以降にユーザーが本サービスを利用したときは、ユーザーは、規約の変更に同意したものとみなします。

第**19**条（連絡／通知）
1. 本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から登録ユーザーに対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。
2. 当社が登録事項に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡または通知を行った場合、登録ユーザーは当該連絡または通知を受領したものとみなします。

第**20**条（サービス利用契約上の地位の譲渡等）
1. ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、サービス利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴いサービス利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第**21**条（分離可能性）
本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第**22**条（準拠法及び管轄裁判所）
1. 本規約及びサービス利用契約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約またはサービス利用契約に起因し、または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2023年10月4日　　制定

2026年7月15日　　改定
2026年9月9日　　改定