# エネチェンジ Home 引越しWeb簡単サポート利用規約

本「エネチェンジ Home 引越しWeb簡単サポート」利用規約（以下「本規約」といいます。）は、ENECHANGE株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する本サービス（第2条第7号に定義するものをいいます。）の提供条件及び当社と本サービスを利用する全てのユーザーの皆様（登録希望者及び登録ユーザーを含みますがこれらに限られません。以下「ユーザー」といいます。）との間の権利義務関係を定めるものです。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。ユーザーの皆様が本サービスの利用を開始した時点で、本規約に同意したものとみなします。

第**1**条（適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社と本サービスを利用するユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 本サービスは、当社が別途定める「エネチェンジ Home 利用規約」（https://enechange.jp/articles/terms）における「本サービス」（以下「エネチェンジサービス」といいます。）に含まれます。そのため、本サービスの利用に当たっては本規約とエネチェンジ Home 利用規約の両方が適用されます。なお両規約間で矛盾又は抵触がある場合は、本規約が優先して適用されます。また、本規約において用いる用語は、別段の定めのない限り、エネチェンジ Home 利用規約で定義された意味を有します。

第**2**条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

(1) 「登録ユーザー」
第3条（本サービスへの登録）に基づいて本サービスへの登録がなされた個人を意味します。

(2) 「登録ユーザーの利用者情報」
登録ユーザーが、本サービスを利用するにあたり当社に提供する一切の情報、及び、登録ユーザーが本サービスを利用するに際して、当社が本サービスを提供することによって、当社が得た登録ユーザーに関するすべての情報をいいます。

(3) 「知的財産権」
著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。

(4) 「当社ウェブサイト」
そのドメインが「enechange.jp」である、当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。

(5) 「LINEミニアプリ」
LINEヤフー株式会社が提供するLINEプラットフォーム上で動作するWebアプリケーションをいいます。

(6) 「本アプリ」
当社がLINEミニアプリ上で提供するエネチェンジ Home 引越しWeb簡単サポートアプリをいいます。

(7) 「本サービス」
当社が当社アカウントを用いてLINEミニアプリで提供するエネチェンジ Home 引越しWeb簡単サポートという名称のサービスで、登録ユーザーに対して引っ越しに伴う各種ライフライン等（電力、ガス、インターネット回線等を含みますが、これらに限られません。）の手続に関する提案機能を提供するサービスをいいます。

第**3**条（本サービスへの登録）

1. ユーザーが本アプリの認証を完了した時点で、ユーザーと当社との間で、本規約に従った利用契約が成立するものとします。
2. 前項の利用契約の成立のみでは、本サービスの一部の機能しかご利用いただけません。本サービスのすべての機能をご利用いただくためには、登録希望者の LINEアプリ上で以下の手続を行う必要があります。
   (1) 登録希望者が新規会員の場合
   本サービスの申込ページにおいて、エネチェンジ Home 利用規約を遵守することに同意したうえで当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を当社に提供し、本サービスとの連携を許可（以下「サービス連携」といいます。）いただきます。
   (2) 登録希望者が既存会員の場合
   本サービスのID連携ページにおいて、エネチェンジサービスへログインしたうえで、サービス連携を

行っていただきます。

3. 当社は、ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
   (1) 当社に提供した登録事項の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
   (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
   (3) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている場合
   (4) 過去当社との契約に違反した者又はその関係者である場合
   (5) 第9条（登録抹消等）に定める措置を受けたことがある場合
   (6) その他、登録が適当でない場合

第**4**条（登録事項の変更）

登録ユーザーは、登録事項に変更があった場合、別途当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

第**5**条（料金）

本サービスの利用料は、別途定めのない限り無料とします。ただし、本サービスを利用するために必要な通信機器等の設備、トークの送受信やインターネット接続に関わる通信等の費用、本サービスが提供する一部の機能に個別に利用料等が定められた場合にユーザーがその機能を利用する際の費用については、ユーザーが負担するものとします。

第**6**条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスに関し、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。

(1) 本規約もしくは法令に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為
(2)当社、本サービスの他のユーザー又はその他の第三者に対する詐欺又は脅迫行為
(3)公序良俗に反する行為
(4)当社、本サービスの他のユーザー又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
(5)本サービスを通じ、以下に該当し、又は該当すると当社が判断する情報を当社又は本サービスの他のユーザーに送信すること
・過度に暴力的又は残虐な表現を含む情報
・コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
・当社、本サービスの他のユーザー又はその他の第三者の名誉又は信用を毀損する表現を含む情報
・過度にわいせつな表現を含む情報
・差別を助長する表現を含む情報
・自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
・薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
・反社会的な表現を含む情報
・チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
・他人に不快感を与える表現を含む情報
(6)本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
(7)当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
(8)本サービスの正常な運営を妨害するおそれのある行為
(9)当社のネットワーク又はシステム等への不正アクセス
(10)第三者に成りすます行為
(11)本サービスの他の登録ユーザーの利用者情報を利用する行為
(12)当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、又は営業行為
(13)本サービスの他のユーザーの情報の収集
(14)当社、本サービスの他のユーザー又はその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
(15)本サービスの提供目的に著しく反する行為
(16)反社会的勢力等への利益供与
(17)面識のない異性との出会いを目的とした行為
(18)前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為
(19)前各号の行為を試みること
(20)その他、前各号に準ずる不適切な行為

第**7**条（本サービスの停止等）

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。

(1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を緊急に行う場合
(2) 本サービスを提供するために必要となるインターネット回線提供事業者又はクラウドサービス提供事業者等（以下「外部事業者等」といいます。）の事情により、外部事業者等の提供するサービスに中断、停止又は中止等が生じ、本サービスの運営に支障が生じた場合
(3) コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合
(4) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変、疫病などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
(5) その他、前各号に準ずる停止又は中断を必要な場合

第**8**条（権利帰属）

当社ウェブサイト及び本サービスに関する知的財産権は、全て当社、当社にライセンスを許諾している者、又は情報の引用元に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイト又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

第**9**条（登録抹消等）

1. 当社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、又は登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。
   (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
   (2) 支払停止もしくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
   (3) 第3条（本サービスへの登録）第4項各号のいずれかに該当する場合
   (4) その他、前各号に準ずる、当社が本サービスの利用又は登録ユーザーとしての登録の継続が適当でない場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

第**10**条（ユーザーによる利用停止）

1. 本サービスの利用停止を希望するユーザーは、LINEヤフー株式会社の定める連携解除手続を行っていただくことで、利用を停止することができます。本アプリを削除した場合、利用者様は本アプリの全ての機能が利用できなくなります。また、当社は、ユーザーに関する一切の情報を引き続き保持する義務を負いません。
2. 利用停止にあたり、当社に対して負っている債務がある場合は、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 退会後の登録ユーザーの利用者情報の取扱いについては、第14条（利用者情報の取扱い）の規定に従うものとします。

第**11**条（本サービスの終了）

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの提供を終了することができます。
2. 当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は登録ユーザーに事前に通知するものとします。

第**12**条（保証の否認及び免責）

1. 当社は、本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、ユーザーによる本サービスの利用がユーザーに適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じないことについて、明示又は黙示を問わず何ら保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスに関してユーザー及び第三者が被った損害につき、責任を負いません。
3. 前条の免責規定は、当社に故意又は重過失が存する場合又はユーザーが消費者契約法上の消費者に該当する場合には適用しません。
4. 本サービス又は当社ウェブサイトに関連してユーザーと他のユーザー又は第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、ユーザーが自己の責任によって解決するものとします。

5. 当社は、本サービス利用に先立ってユーザーがサービス連携を完了していることを前提としており、サービス連携がLINEミニアプリにて正常に行われたと当社が判断した場合、ユーザーによる利用があったものとみなし、それらが盗用、不正利用その他の事情によりユーザー以外の者が使用している場合であってもそれによりユーザーに生じた損害については、当社は一切責任を負いません。ユーザーがLINEミニアプリの利用にあたって利用するユーザーID やパスワード等は、他人に知られることがないように定期的に変更する等、ユーザーにて責任をもって管理いただくものとします。

第**13**条（秘密保持）

ユーザーは、本サービスに関連して当社がユーザーに対して秘密に取扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取扱うものとします。

第**14**条（利用者情報の取扱い）

1. 当社による登録希望者情報及び登録ユーザーの情報の取扱いについては、別途当社「プライバシーポリシー」（https://enechange.co.jp/legal_format/policy/）の定めによるものとし、登録ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って当社が当該情報を取扱うことについて同意するものとします。
2. 当社は、登録ユーザーが当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、全登録ユーザーはこれに異議を唱えないものとします。

第**15**条（本規約の変更）

1. 当社は、以下の場合に、当社の裁量により、本規約を変更することができます。
   (1) 本規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき。
   (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 当社は、前項による本規約の変更にあたり、事前に、変更後の本規約の効力発生日を定め、かつ、本規約を変更する旨及び変更後の規約の内容とその効力発生日を当社ウェブサイトに掲示する方法その他の適切な方法により周知します。
3. 変更後の規約の効力発生日以降にユーザーが本サービスを利用したときは、ユーザーは、規約の変更に同意したものとみなします。

第**16**条（連絡／通知）

1. 本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から登録ユーザーに対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。
2. 当社が登録事項に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡又は通知を行った場合、登録ユーザーは当該連絡又は通知を受領したものとみなします。

第**17**条（サービス利用契約上の地位の譲渡等）

1. ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、サービス利用契約上の地位又は本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴いサービス利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第**18**条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第**19**条（準拠法及び管轄裁判所）

1. 本規約及びサービス利用契約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約又はサービス利用契約に起因し、又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2025年11月12日　制定
2026年9月9日　　改定