エネチェンジ Home 利用規約

「エネチェンジ Home 利用規約」（以下「本規約」といいます。）には、ENECHANGE株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する第2条第5号に定義する本サービスの提供条件及び当社と本サービスを利用する全てのユーザーの皆様（登録ユーザーを含みますがこれに限られません。以下、「ユーザー」といいます。）との間の権利義務関係を定めるものです。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。ユーザーの皆様が本サービスの利用を開始した時点で、本規約に同意したものとみなし、当社とユーザーとの間で本規約をその内容とするサービス利用契約が成立いたします。

第1条（適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社と本サービスを利用するユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 当社が当社ウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関するその他のルールは、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の内容と、前項のルールその他の本規約外における本サービスの説明等とが異なる場合は、次項に定める場合を除き、本規約の規定が優先して適用されるものとします。
4. 当社は、個別サービスについて、本規約とは別に個別規約を定めることがあります。個別規約は、当該個別サービスの利用に関して本規約とともに適用されるものとし、個別規約の内容が本規約の内容と異なる場合には、当該個別サービスの利用に関しては個別規約が本規約に優先して適用され、個別規約に定めのない事項については本規約が適用されます。
5. ユーザーは、当社が電気事業法第2条の13第2項（契約締結前の書面交付）・同法第2条の14第1項（契約締結後の書面交付）またはガス事業法第14条第1項（契約締結前の書面交付）・同法第15条第1項（契約締結後の書面交付） の規定に基づきユーザーに対して交付すべき書面（供給条件の説明記載書面及び契約書面を含みますがこれらに限られません。）について、当社が当該書面の交付に代えて、次に掲げる電磁的方法により当該書面に記載すべき事項を提供することにあらかじめ承諾するものとします。

(1) 当社又は小売電気事業者またはガス小売事業者のウェブサイトの画面上に表示する方法

(2) 電子メールを利用して送信する方法（PDFファイル等の添付、又はウェブサイトへのリンクの送信を含みます。）

(3) その他当社が適当と判断する情報通信の技術を利用する方法

6. 当社は、前項の規定に基づき提供する事項が、ユーザーの利用する情報通信機器（パソコン、スマートフォン等）に保存可能であり、かつ改変されない状態で提供するものとします。

第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

(1)「サービス利用契約」とは、本規約を契約条件として当社と本サービスを利用するユーザーの間で締結される、本サービスの利用契約を意味します。

(2)「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。

(3)「当社ウェブサイト」とは、当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含むほか、当社と提携する企業が共同で運営するウェブサイトを含みます。）を意味します。

(4)「登録ユーザー」とは、第3条(当社ウェブサイトへの登録)に基づいて当社ウェブサイト又は個別サービスへの登録がなされた個人または法人を意味します。

(5)「本サービス」とは、当社が「エネチェンジ Home」の名称で当社ウェブサイトを通じてユーザーに提供するサービスの総称を意味します。

(6)「個別サービス」とは、本サービスを構成する個別のサービスを意味し、電気・ガス料金（電気又はガス単独の料金並びに電気及びガス料金のセット料金をいい、以下同様とします。）比較サービス「エネチェンジ　Home 電気・ガス比較」を含みますが、これに限られません。

(7)「個別規約」とは、個別サービスについて当社が本規約とは別に定める利用規約その他の利用条件を意味します。

第3条（当社ウェブサイトへの登録）

1. 本サービスのうち登録ユーザー向けサービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、登録ユーザー向けサービスの利用の登録を申請することができます。
2. 当社は、当社の基準に従って、第1項に基づいて登録申請を行った登録希望者（以下「登録申請者」といいます。）の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録申請者に通知します。登録申請者の登録ユーザーとしての登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了したものとします。
3. 前項に定める登録の完了時に、サービス利用契約が登録ユーザーと当社の間に成立し、登録ユーザーは登録ユーザー向けサービスを本規約に従い利用することができるようになります。
4. 当社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
    (1) 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
    (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
    (3) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反

社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っていると当社が判断した場合

(4) 過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合

(5) 第11条(登録抹消等)に定める措置を受けたことがある場合

(6) その他、登録を適当でないと当社が判断した場合

第4条（登録事項の変更）

登録ユーザーは、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

第5条（個別サービスへの登録）

1. 本サービスに登録していないユーザー（以下「未登録ユーザー」といいます。）であっても、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「個別サービス

登録事項」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、未登録ユーザー向けサービスの利用の登録を申請することができます。

2. 未登録ユーザーの個別サービスへの登録方法、登録可否および登録効果等については、第3条(当社ウェブサイトへの登録)の規定を準用するものとします。

第6条（パスワード及びユーザーIDの管理）

1. 登録ユーザーは、自己の責任において、本サービスに関するパスワード及びユーザーIDを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. 登録ユーザーは、本サービスに関するパスワードまたはユーザーIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任を負うものとします。

第7条（料金）

「エネチェンジ Home 電気・ガス比較」の利用料金は、無料とします。その他の個別サービスの利用料金は、個別サービス毎に定めます。

第8条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

(1) 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為

(2) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為

(3) 公序良俗に反する行為

(4) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為

(5) 本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると当社が判断する情報を当社または本サービスの他の利用者に送信すること

a. 過度に暴力的または残虐な表現を含む情報

b. コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報

c. 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報

d. 過度にわいせつな表現を含む情報

e. 差別を助長する表現を含む情報

f. 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報

g. 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報

h. 反社会的な表現を含む情報

i. チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報

j. 他人に不快感を与える表現を含む情報

(6) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為

(7) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為

(8) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為

(9) 当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス

(10) 第三者に成りすます行為

(11) 本サービスの他の利用者のIDまたはパスワードを利用する行為

(12) 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為

(13) 本サービスの他の利用者の情報の収集

(14) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為

(15)　本規約(当社が当社ウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関するルールを含みます。)に抵触する行為

(16)　反社会的勢力等への利益供与

(17)　面識のない者との出会いを目的とした行為

(18)　前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為

(19)　前各号の行為を試みること

(20)　その他、当社が不適切と判断する行為

第9条（本サービスの停止等）

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

(1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合

(2) コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合

(3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合

(4) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合

第10条（権利帰属）

当社ウェブサイト及び本サービスに関する知的財産権は、全て当社、当社にライセンスを許諾している者、又は当社が第三者から提供を受けた情報については当該第三者に帰属します。本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイトまたは本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

第11条（登録抹消等）

1. 当社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、または登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。

    (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合

    (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合

    (3) 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合

    (4) 6ヶ月以上本サービスの利用がない場合

    (5) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合

    (6) 第3条(当社ウェブサイトへの登録)第4項各号に該当する場合

    (7) その他、当社が本サービスの利用または登録ユーザーとしての登録の継続を適当でないと判断した場合

2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

第12条（退会）

1. 登録ユーザーは、当社所定の手続の完了により、本サービスから退会し、自己の登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。
2. 退会にあたり、当社に対して負っている債務が有る場合は、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 退会後の利用者情報の取扱いについては、第16条(利用者情報の取扱い)の規定に従うものとします。

第13条（本サービスの内容の変更、終了）

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。
2. 当社が本サービスのうち登録ユーザー向けサービスの提供を終了する場合、当社は登録ユーザーに事前に通知するものとします。

第14条（保証の否認及び免責）

1. 当社は、本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、ユーザーによる本サービスの利用がユーザーに適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じないことについて、明示又は黙示を問わず何ら保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスに関してユーザー及び第三者が被った損害につき、その損害の種類又はそれらの予見可能性の有無にかかわらず一切の責任を負いません。
3. 本条の免責規定は、当社に故意又は重過失が存する場合又はユーザーが消費者契約法上の消費者に該当する場合には適用しません。
4. 本サービスまたは当社ウェブサイトに関連してユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、ユーザーが自己の責任によって解決するものとします。
5. 本サービスは、生成AIツールを通じてご提供することがありますが（以下「本機能」といいます。）、本機能による本サービスのシミュレーション結果や回答内容は、あくまで参考情報として提供されるものであり、AIにより生成された回答は必ずしも正確な情報であるとは限らず、その採否を含む利用に関する一切の判断は、ユーザーが自らの責任において行うものとします。当社は、本機能による回答内容についてその正確性、最新性、完全

性、有用性、特定目的への適合性、継続性等を保証するものではなく、本機能の回答内容に起因して生じた一切の損害について責任を負いません。ユーザーが最終的なご判断をされる際は、必ず当社ウェブサイト上の最新情報や、当社が個別に提供する正式な案内等をご確認ください。

第15条（秘密保持）

ユーザーは、本サービスに関連して当社がユーザーに対して秘密に取扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取扱うものとします。

第16条（利用者情報の取扱い）

1. 当社による登録ユーザーの利用者情報の取扱いについては、別途当社「個人情報保護方針」（https://enechange.jp/articles/protection_policy）及び「個人情報の取り扱いに

ついて」（https://enechange.jp/articles/privacy_policy）の定めによるものとし、登録ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って当社が登録ユーザーの利用者情報を取扱うことについて同意するものとします。

2. 当社は、登録ユーザーが当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、登録ユーザーはこれに異議を唱えないものとします。

第17条（本規約の変更）

1. 当社は、以下の場合に、当社の裁量により、本規約を変更することができます。
    (1) 本規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき。
    (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 当社は、前項による本規約の変更を行う場合には、変更後の本規約の効力発生日を定め、本規約を変更する旨、変更後の規約の内容及びその効力発生日を、適切な方法により事前にユーザーに周知します。

3. 変更後の規約の効力発生日以降にユーザーが本サービスを利用したときは、ユーザーは、規約の変更に同意したものとみなします。

第18条（連絡／通知）

1. 本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から登録ユーザーに対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。
2. 当社が登録事項に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡または通知を行った場合、登録ユーザーは当該連絡または通知を受領したものとみなします。

第19条（サービス利用契約上の地位の譲渡等）

1. ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、サービス利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第20条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第21条（準拠法及び管轄裁判所）

1. 本規約及びサービス利用契約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約またはサービス利用契約に起因し、または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

変更履歴

2016年1月12日　　制定

2016年2月15日　　改定

2016年3月1日　　改定

2016年5月17日　　改定

2016年8月4日　　改定

2016年12月2日　　改定

2016年12月13日　　改定

2017年1月16日　　改定

2017年7月19日　　改定

2017年11月15日　　改定

2019年8月28日　　改定

2019年11月28日　　改定

2019年12月20日　　改定

2021年2月8日　　改定

2026年5月15日　改定

2026年9月9日　改定