

「エネチェンジ限定特典の未送付についてのお知らせ」

お客様各位

平素よりエネチェンジをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、当社が運営しております「エネチェンジ」の一部サービスにおきまして、お客様へ本来お送りすべき「エネチェンジ限定特典」が送付できていないことが判明いたしました。
当社で確認を行った結果、2018年3月から2025年3月までの期間に発生しており、対象となるお客様は合計896名であることがわかりました。
対象となるお客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

本件は当社と掲載事業者様との間での連携不足に起因するものであり、お客様の個人情報に漏洩した事実はございません。なお、対象となるお客様への特典送付につきましては、個別にメールにてご連絡を差し上げ、順次送付を進めております。
今後、同様の事態が発生しないよう、特典送付に関わるプロセスおよびシステムの見直しを実施しており、引き続きお客様にご満足いただけるサービスの提供に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

本件に関しましてご不明な点がございましたら、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

エネチェンジカスタマーサービス

お問い合わせフォーム：<https://zfrmz.jp/AByCzO5uoZQYsHxRPcQn>

営業時間：10:00～17:00（土日祝・年末年始休業）

サポートページ：<https://support.enechange.jp/portal/ja/home>

エネチェンジ：<https://enechange.jp/>
