

# くらしでんき 電気の供給に係る重要事項説明書

本書面は、お客さまが「くらしでんき」をお申し込みされる際に、電気事業法第2条の13第1項及び第2項並びに電気事業法施行規則第3条の12及び第3条の13に基づき、お客さまとSBパワー株式会社との電気需給契約の概要、及びご注意が必要な事項を説明するものです。また、これに関連するサービスや電気料金に関わる詳細な情報は、Webサイトに掲載していますので、本書面とあわせて、必ずご確認ください。なお、電気の供給は、ソフトバンク株式会社（以下「ソフトバンク」といいます。）の子会社であるSBパワー株式会社（以下「SBパワー」といいます。）が行ないます。

「くらしでんき」に関する重要事項をご説明いたします。本書面をよくお読みのうえ、内容をご確認ください。

## 1. 電気需給契約の申し込み、ご契約種別、需給開始日、ご契約の成立、ご契約期間及びご解約等

- お客さまが新たに「くらしでんき」のご契約をご希望される場合、又は「くらしでんき」のご契約内容の変更をご希望される場合には、あらかじめSBパワーの電気需給約款[低圧]（以下「需給約款」といいます。）及び一般送配電事業者の託送供給等約款における需要者に関する事項（詳細は、「10. 託送供給等約款の遵守」をご参照ください。）を遵守していただくことをご承認のうえ、SBパワー及びソフトバンク等の電気需給契約に係る媒介者指定の申込方法によってお申し込みをしていただきます。
- 電気の供給は、小売電気事業者であるSBパワー（小売電気事業者登録番号：A0186）が行ないます。なお、ソフトバンク（東京都港区海岸一丁目7番1号所在、代表取締役 社長執行役員 兼 CEO 宮川 潤一）又はソフトバンクグループ株式会社（東京都港区海岸一丁目7番1号所在、代表取締役 会長兼社長執行役員 孫 正義）のソフトバンク以外の子会社又は関連会社（以下、総称して「グループ媒介者」といいます。）は、お客さまとSBパワーとの電気需給契約の媒介を行なうことがあります。
- ご契約種別等は、次のとおりといたします。

需要区分	ご契約種別(供給区域)	ご契約方式
電 灯 需 要	くらしでんき(北海道電力エリア) 〔従量電灯B又は従量電灯C相当〕	アンペアブレーカー契約 <sup>※1</sup> 主開閉器契約等 <sup>※2</sup>
	くらしでんき(東北電力エリア) 〔従量電灯B又は従量電灯C相当〕	アンペアブレーカー契約 <sup>※1</sup> 主開閉器契約等 <sup>※2</sup>
	くらしでんき(東京電力エリア) 〔従量電灯B又は従量電灯C相当〕	アンペアブレーカー契約 <sup>※1</sup> 主開閉器契約等 <sup>※2</sup>
	くらしでんき(中部電力エリア) 〔従量電灯B又は従量電灯C相当〕	アンペアブレーカー契約 <sup>※1</sup> 主開閉器契約等 <sup>※2</sup>
	くらしでんき(関西電力エリア) 〔従量電灯A相当〕	最低料金制契約 <sup>※3</sup>
	くらしでんき(中国電力エリア) 〔従量電灯A相当〕	最低料金制契約 <sup>※3</sup>
	くらしでんき(四国電力エリア) 〔従量電灯A相当〕	最低料金制契約 <sup>※3</sup>
	くらしでんき(九州電力エリア) 〔従量電灯B又は従量電灯C相当〕	アンペアブレーカー契約 <sup>※1</sup> 主開閉器契約等 <sup>※2</sup>
	くらしでんき(沖縄電力エリア) 〔従量電灯相当〕	最低料金制契約 <sup>※3</sup>

- ※1:アンペアブレーカー契約とは、北海道電力株式会社、東北電力株式会社、東京電力エナジーパートナー株式会社、中部電力株式会社、九州電力株式会社の「従量電灯B」に相当するご契約で、アンペアブレーカー（電流制限器）によりご契約電流（アンペア）を定めるご契約をいいます。
- ※2:主開閉器契約等とは、北海道電力株式会社、東北電力株式会社、東京電力エナジーパートナー株式会社、中部電力株式会社又は九州電力株式会社の「従量電灯C」に相当するご契約で、原則として、契約主開閉器等に基づき契約容量（キロボルトアンペア）を定めるご契約をいいます。ただし、過去1年間の30分ごとの需要電力（キロワット）の最大値に基づき契約電力（キロワット）を決定する実量制契約を除きます。なお、この場合、SBパワーとお客さまとの協議により、ご契約方式等を定めます。
- ※3:最低料金制契約とは、関西電力株式会社、中国電力株式会社又は四国電力株式会社の「従量電灯A」及び沖縄電力株式会社の「従量電灯」に相当するご契約で、一定限度のご使用電力量（キロワット時）までは、一定の料金（最低料金）を適用するご契約をいいます。
- くらしでんきによる電気需給契約は、お客さまからのお申し込みをSBパワーが承諾したときにご契約が成立いたします。ただし、電気料金の未払いやスイッチング手続きにおけるマッチング不一致等の事由によって供給条件が整わない場合、又はSBパワーの供給条件を満たさないお客さまについては、お客さまのお申し込みの全部又は一部をお断りする場合があります。この場合、その理由をお客さまにお知らせいたします。
  - 契約締結後の書面交付は、電子メールの送信又はSBパワーの指定ウェブサイトに掲載し電気通信回線を通じてお客さまの閲覧に供する方法（以下「電子交付」といいます。）なお、電子交付を受けるためには、インターネットブラウザソフト及びAdobe Reader等のPDFファイル閲覧用ソフト等を必要とします。）によりお知らせいたします。
  - お引越しを伴う電気の申し込みの場合 3 日前までにお申し込みいただく必要があります。電気の供給開始日になりましたら、午前9時～午後8時の間に電気の利用確認をお願いいたします。その際に不具合がございましたらソフトバンクでんき・ガスサポートセンターへご連絡ください。
  - 電気の需給開始日は、お客さまとSBパワーとの電気需給契約の成立後、原則として、標準処理期間（電気需給契約の切り替え手続き等に要する期間）満了後の最初の検針日又は計量日といたします。
  - ご契約期間は、電気需給契約が成立した日から電気料金の適用開始の日以降1年目の日までといたします。
  - お客さま、又はSBパワー若しくはグループ媒介者からご契約の解約等に係る別段の意思表示がない場合には、電気需給契約は、ご契約期間満了後も1年ごとに同一条件で更新されるものといたします。なお、ご契約期間が更新される場合、SBパワーは、更新前に書面を交付することなく更新後のご契約期間のみをお客さまにご説明し、更新後に、SBパワーの名称及び住所、電

- 気需給契約のご契約更新年月日、更新後のご契約期間並びに供給地点特定番号を、電子交付にてお知らせすることとし、お客さまは、このことについて、あらかじめご了承ください。
- 電気需給契約を解約する場合、解約事務手数料550円[税込]をご請求いたします。なお、この解約事務手数料は、最終月の電気料金とあわせてご請求させていただきます。
  - SBパワー以外の小売電気事業者から電気需給契約を切り替えていただく場合には、次のような不利益事項（ただし、これは例示であり、これに限られるものではありません。）が発生する場合がありますのでご注意ください。なお、実際にどのような不利益を被るかについては、現在の小売電気事業者との電気需給契約の内容をご確認ください。
    - 現在の電気需給契約をご解約されることにより、現在、お客さまがご契約されている小売電気事業者からご解約に係る違約金等を請求される可能性があります。
    - 現在の電気需給契約において、ポイント等の特典がある場合には、ご解約にともないポイント等の特典が失効する可能性があります。
    - 現在の電気需給契約において、継続利用期間に応じた割引を受けている場合には、ご解約にともない継続利用期間が消滅する可能性があります。また、長期契約割引等を受けることができなくなる場合があります。
    - 現在の電気需給契約をご解約することにより、ご解約までの期間におけるお客さまの電気のご使用量や電気料金等の実績照会ができなくなる可能性があります。

## 2. 供給電気方式、供給電圧及び周波数

- 供給電気方式及び供給電圧は、一般送配電事業者の託送供給等約款によるものとし、交流単相2線式標準電圧100ボルト若しくは200ボルト、又は交流単相3線式標準電圧100ボルト及び200ボルトとします。ただし、技術上やむをえない場合については、交流3相3線式標準電圧200ボルトとすることがあります。
- 周波数は、一般送配電事業者の託送供給等約款によるものとし、北海道電力エリア、東北電力エリア及び東京電力エリアについては、原則として標準周波数50ヘルツとし、中部電力エリア、関西電力エリア、中国電力エリア、四国電力エリア、九州電力エリア、沖縄電力エリアについては、原則として標準周波数60ヘルツといたします。

## 3. 供給区域

「くらしでんき」における供給区域は、次の地域といたします。ただし、一般送配電事業者の離島供給約款に定める離島には適用いたしません。

エリア名	供給区域となる地域
北海道電力エリア	北海道電力ネットワーク株式会社の供給区域となる北海道
東北電力エリア	東北電力ネットワーク株式会社の供給区域である、青森県、岩手県、秋田県、宮城県、山形県、福島県、新潟県
東京電力エリア	東京電力パワーグリッド株式会社の供給区域となる栃木県、群馬県、茨城県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、山梨県、静岡県（富士川以東）
中部電力エリア	中部電力パワーグリッド株式会社の供給区域である、愛知県、岐阜県（一部を除きます。）、三重県（一部を除きます。）、静岡県（富士川以西）、長野県
関西電力エリア	関西電力送配電株式会社の供給区域である、滋賀県、京都府、大阪府、奈良県、和歌山県、兵庫県（一部を除きます。）、福井県の一部、岐阜県の一部、三重県の一部
中国電力エリア	中国電力ネットワーク株式会社の供給区域である、鳥取県、島根県（隠岐諸島[島後、中ノ島、西ノ島、知夫里島]を除きます。）、岡山県、広島県、山口県（見島を除きます。）、兵庫県の一部、香川県の一部、愛媛県の一部
四国電力エリア	四国電力送配電株式会社の供給区域である、徳島県、高知県、香川県（一部を除きます。）、愛媛県（一部を除きます。）
九州電力エリア	九州電力送配電株式会社の供給区域となる福岡県、佐賀県、長崎県、大分県、熊本県、宮崎県、鹿児島県
沖縄電力エリア	沖縄電力株式会社の供給区域となる沖縄県

## 4. 契約電流、契約容量

- アンペアブレーカー契約の場合**  
ご契約電流（アンペア）は、お客さまのお申し出によって定めるものとし、10アンペア、15アンペア、20アンペア、30アンペア、40アンペア、50アンペア又は60アンペアのいずれかかいたします（ただし、原則としてスイッチングのお申し込み時に、同時に、契約電流を変更することはできません。）。なお、一般送配電事業者は、契約電流に応じて、電流制限器その他の適当な装置（以下「電流制限器等」といいます。）又は電流を制限する計量器を取り付けます。ただし、お客さまにおいて使用する最大電流が制限される装置が取り付けられている場合等使用する最大電流をこえるおそれがないと認められるときは、一般送配電事業者は、電流制限器等又は電流を制限する計量器を取り付けないことがあります。また、他の小売電気事業者からSBパワーへ電気需給契約を切り替える場合には、原則として、他の小売電気事業者との契約終了時点の契約電流の値を基準として、契約電流を定めるものとしていただきます。
- 主開閉器契約等の場合**  
ご契約容量（キロボルトアンペア）は、原則として契約主開閉器の定格電流に基づき算定するものとし、次式（契約容量の算定方式）により算定された値といたします。この場合、契約主開閉器をあらかじめ設定していただきます。ただし、他の小売電気事業者からSBパワーへ電気需給契約

約を切り替える場合には、原則として、他の小売電気事業者との契約終了時点の契約容量の値を基準に、ご契約容量を定めるものといたします。なお、SBパワー又は一般送配電事業者は、契約主開閉器が制限できる電流を、必要に応じて確認いたします。また、契約主開閉器の定格電流に基づき算定できない場合等特別の事情がある場合には、お客さまとSBパワーとの協議によって契約容量を定めるものといたします。

**【契約容量の算定方法】**

- ① 供給電気方式及び供給電圧が交流単相2線式標準電圧100ボルト若しくは200ボルト又は交流単相3線式標準電圧100ボルト若しくは200ボルトの場合
- $$\text{契約主開閉器の定格電流(アンペア)} \times \text{電圧(ボルト)} \times \frac{1}{1,000}$$
- ② 供給電気方式及び供給電圧が交流3相3線式標準電圧200ボルトの場合
- $$\text{契約主開閉器の定格電流(アンペア)} \times \text{電圧(ボルト)} \times 1.732 \times \frac{1}{1,000}$$

**5. 電気料金表(税抜) [ ()内は税込単価 ]**

(1) 北海道電力エリア

① アンペアブレーカー契約の場合(従量電灯B相当)

基本料金	契約電流10アンペア	310円00銭 (341円00銭)
	契約電流15アンペア	465円00銭 (511円50銭)
	契約電流20アンペア	620円00銭 (682円00銭)
	契約電流30アンペア	930円00銭 (1,023円00銭)
	契約電流40アンペア	1,240円00銭 (1,364円00銭)
	契約電流50アンペア	1,550円00銭 (1,705円00銭)
電力量料金	最初の120キロワット時までの1キロワット時につき	21円58銭 (23円73銭)
	120キロワット時をこえ280キロワット時までの1キロワット時につき	26円69銭 (29円35銭)
	280キロワット時をこえる1キロワット時につき	29円35銭 (32円28銭)
	最低月額料金(1契約につき)	228円00銭 (250円80銭)

② 主開閉器契約等の場合(従量電灯C相当)

基本料金	契約容量1キロボルトアンペアにつき	310円00銭 (341円00銭)
電力量料金	最初の120キロワット時までの1キロワット時につき	21円58銭 (23円73銭)
	120キロワット時をこえ280キロワット時までの1キロワット時につき	26円69銭 (29円35銭)
	280キロワット時をこえる1キロワット時につき	29円35銭 (32円28銭)

(2) 東北電力エリア

① アンペアブレーカー契約の場合(従量電灯B相当)

基本料金	契約電流10アンペア	300円00銭 (330円00銭)
	契約電流15アンペア	450円00銭 (495円00銭)
	契約電流20アンペア	600円00銭 (660円00銭)
	契約電流30アンペア	900円00銭 (990円00銭)
	契約電流40アンペア	1,200円00銭 (1,320円00銭)
	契約電流50アンペア	1,500円00銭 (1,650円00銭)
電力量料金	最初の120キロワット時までの1キロワット時につき	16円72銭 (18円39銭)
	120キロワット時をこえ300キロワット時までの1キロワット時につき	22円34銭 (24円57銭)
	300キロワット時をこえる1キロワット時につき	25円29銭 (27円81銭)
	最低月額料金(1契約につき)	238円00銭 (261円80銭)

② 主開閉器契約等の場合(従量電灯C相当)

基本料金	契約容量1キロボルトアンペアにつき	300円00銭 (330円00銭)
電力量料金	最初の120キロワット時までの1キロワット時につき	16円72銭 (18円39銭)
	120キロワット時をこえ300キロワット時までの1キロワット時につき	22円34銭 (24円57銭)
	300キロワット時をこえる1キロワット時につき	25円29銭 (27円81銭)

(3) 東京電力エリア

① アンペアブレーカー契約の場合(従量電灯B相当)

基本料金	契約電流10アンペア	260円00銭 (286円00銭)
	契約電流15アンペア	390円00銭 (429円00銭)
	契約電流20アンペア	520円00銭 (572円00銭)
	契約電流30アンペア	780円00銭 (858円00銭)
	契約電流40アンペア	1,040円00銭 (1,144円00銭)
	契約電流50アンペア	1,300円00銭 (1,430円00銭)
電力量料金	最初の120キロワット時までの1キロワット時につき	17円90銭 (19円68銭)
	120キロワット時をこえ300キロワット時までの1キロワット時につき	23円35銭 (25円68銭)
	300キロワット時をこえる1キロワット時につき	26円40銭 (29円04銭)
	最低月額料金(1契約につき)	214円40銭 (235円84銭)

② 主開閉器契約等の場合(従量電灯C相当)

基本料金	契約容量1キロボルトアンペアにつき	260円00銭 (286円00銭)
電力量料金	最初の120キロワット時までの1キロワット時につき	17円90銭 (19円68銭)
	120キロワット時をこえ300キロワット時までの1キロワット時につき	23円35銭 (25円68銭)
	300キロワット時をこえる1キロワット時につき	26円40銭 (29円04銭)

(4) 中部電力エリア

① アンペアブレーカー契約の場合(従量電灯B相当)

基本料金	契約電流10アンペア	260円00銭 (286円00銭)
	契約電流15アンペア	390円00銭 (429円00銭)

電力量料金	契約電流20アンペア	520円00銭 (572円00銭)
	契約電流30アンペア	780円00銭 (858円00銭)
	契約電流40アンペア	1,040円00銭 (1,144円00銭)
	契約電流50アンペア	1,300円00銭 (1,430円00銭)
	契約電流60アンペア	1,560円00銭 (1,716円00銭)
電力量料金	最初の120キロワット時までの1キロワット時につき	18円93銭 (20円82銭)
	120キロワット時をこえ300キロワット時までの1キロワット時につき	22円50銭 (24円74銭)
	300キロワット時をこえる1キロワット時につき	24円58銭 (27円03銭)
最低月額料金(1契約につき)		234円77銭 (258円24銭)

② 主開閉器契約等の場合(従量電灯C相当)

基本料金	契約容量1キロボルトアンペアにつき	260円00銭 (286円00銭)
電力量料金	最初の120キロワット時までの1キロワット時につき	18円93銭 (20円82銭)
	120キロワット時をこえ300キロワット時までの1キロワット時につき	22円50銭 (24円74銭)
	300キロワット時をこえる1キロワット時につき	24円58銭 (27円03銭)

(5) 関西電力エリア(最低料金制契約の場合)(従量電灯A相当)

最低料金	最初の15キロワット時まで	310円01銭 (341円01銭)
電力量料金	15キロワット時をこえ120キロワット時までの1キロワット時につき	18円28銭 (20円10銭)
	120キロワット時をこえ300キロワット時までの1キロワット時につき	22円67銭 (24円93銭)
	300キロワット時をこえる1キロワット時につき	24円79銭 (27円26銭)

(6) 中国電力エリア(最低料金制契約の場合)(従量電灯A相当)

最低料金	最初の15キロワット時まで	306円25銭 (336円87銭)
電力量料金	15キロワット時をこえ120キロワット時までの1キロワット時につき	18円69銭 (20円55銭)
	120キロワット時をこえ300キロワット時までの1キロワット時につき	24円20銭 (26円61銭)
	300キロワット時をこえる1キロワット時につき	25円53銭 (28円08銭)

(7) 四国電力エリア(最低料金制契約の場合)(従量電灯A相当)

最低料金	最初の11キロワット時まで	374円00銭 (411円40銭)
電力量料金	11キロワット時をこえ120キロワット時までの1キロワット時につき	18円33銭 (20円16銭)
	120キロワット時をこえ300キロワット時までの1キロワット時につき	23円80銭 (26円18銭)
	300キロワット時をこえる1キロワット時につき	26円34銭 (28円97銭)

(8) 九州電力エリア

① アンペアブレーカー契約の場合(従量電灯B相当)

基本料金	契約電流10アンペア	270円00銭 (297円00銭)
	契約電流15アンペア	405円00銭 (445円50銭)
	契約電流20アンペア	540円00銭 (594円00銭)
	契約電流30アンペア	810円00銭 (891円00銭)
	契約電流40アンペア	1,080円00銭 (1,188円00銭)
	契約電流50アンペア	1,350円00銭 (1,485円00銭)
電力量料金	最初の120キロワット時までの1キロワット時につき	15円71銭 (17円28銭)
	120キロワット時をこえ300キロワット時までの1キロワット時につき	20円33銭 (22円36銭)
	300キロワット時をこえる1キロワット時につき	22円50銭 (24円75銭)
	最低月額料金(1契約につき)	286円18銭 (314円79銭)

② 主開閉器契約等の場合(従量電灯C相当)

基本料金	契約容量1キロボルトアンペアにつき	270円00銭 (297円00銭)
電力量料金	最初の120キロワット時までの1キロワット時につき	15円71銭 (17円28銭)
	120キロワット時をこえ300キロワット時までの1キロワット時につき	20円33銭 (22円36銭)
	300キロワット時をこえる1キロワット時につき	22円50銭 (24円75銭)

(9) 沖縄電力エリア(最低料金制契約の場合)(従量電灯相当)

最低料金	最初の10キロワット時まで	365円82銭(402円40銭)
電力量料金	10キロワット時をこえ120キロワット時までの1キロワット時につき	20円66銭(22円72銭)
	120キロワット時をこえ300キロワット時までの1キロワット時につき	25円12銭(27円63銭)
	300キロワット時をこえる1キロワット時につき	26円31銭(28円94銭)

**6. 電気料金の算定方法、電気料金の算定期間及びご使用電力量の計量等**

- (1) 月々の電気料金、ご使用電力量その他お客さまへのご案内事項は、原則として、ソフトバンク又はグループ媒介者のWebサービスを通じて、お客さまにお知らせいたします。
- (2) 電気料金の算定方法(具体的な算定例については、別紙をご参照ください。)は、供給区域のご契約種別に応じて、ご契約種別ごとに算定いたします。

① 北海道電力エリア、東北電力エリア、東京電力エリア、中部電力エリア及び九州電力エリア

電気料金は、契約電流又は契約容量の大きさで決まる基本料金(ただし、まったく電気を使用しない場合の基本料金は、半額といたします。)と、その1月の使用電力量に応じて算定する電力量料金に、再生可能エネルギー発電促進賦課金を加えたものといたします。なお、電力量料金は、燃料価格の変動に応じて、燃料費調整額を加算又は減算して算定いたします。

② 関西電力エリア、中国電力エリア、四国電力エリア、沖縄電力エリアの場合

電気料金は、その1月の使用電力量によらず決定される最低料金と、その1月の使用電力量に応じて算定する電力量料金に、再生可能エネルギー発電促進賦課金を加えたものといたします。なお、電力量料金は、燃料価格の変動に応じて、燃料費調整額を加算又は減算して算定いたします。

※地域の電力会社の料金改定により、燃料費調整額の算定条件が変更となり、値上りする場合があります。

- (3) 電気料金の算定期間は、前月の検針日又は計量日(使用電力量等が記録される日をいいます。)から当月の検針日又は計量日の前日までの期間といたします。ただし、電気の供給を開始し、又はこの需給契約が消滅した場合の電気料金の算定期間は、開始日から直後の検針日又は計量日若しくは直前の検針日又は計量日から消滅日の前日までの期間といたします。
- (4) ご使用電力量等の計量は、一般送配電事業者が計量した値といたします。ただし、計量器の故障等によってご使用電力量等を正しく計量できなかった場合には、お客さまと一般送配電事業者及びSBパワーとの協議により定めるものといたします。なお、SBパワーは、一般送配電事業者の計量の結果をお客さまにお知らせいたします。
- (5) 記録型計量器(以下「スマートメーター」といいます。)の設置が電気需給契約の需給開始日以降になる場合、スマートメーターが設置されるまでの期間における30分ごとの使用電力量は、原則として、スマートメーター以外の計量器により計量された使用電力量を均等に配分してえられる値といたします。
- (6) 電気料金の支払期日は、「くらしでんき Powered by SBパワー 請求サービス約款」(以下「くらし請求約款」といいます。)に準ずるものとし、原則として請求日の属する月の翌々月末までに、お客さまからソフトバンク又はグループ媒介者にお支払いしていただきます。なお、これによりがたい場合には、原則として請求日の属する月の翌月末までに、お客さまからSBパワーにお支払いしていただきます。なお、ソフトバンク、グループ媒介者又はSBパワーは、お客さまが支払期日を経過してなお電気料金をお支払いいただけない場合には、支払期日の翌日から支払いの日までの期間の日数に応じて延滞利息をお支払いいただくことがあります。
- (7) 請求書発行手数料  
お客さまが書面による請求書の発行をご希望された場合、請求書発行手数料として、原則として1通につき110円(税込)ご請求いたします。なお、この請求書発行手数料は、電気料金とあわせてご請求させていただきます。

## 7. おうちレスキューにおける重要事項

「おうちレスキュー」はSBパワーがくらしでんきをご契約頂いたお客さまに対しソフトバンクが提供するサービスです。

### 【サービスの内容】

- ① カギのかけつけ作業
- ② 水回りのかけつけ作業
- ③ ガラスのかけつけ作業

※出張料及び30分以内の作業料が無料

※作業内容によっては、部品代、特殊作業代、延長料金などの料金が発生する場合があります。

### 【おうちレスキュー権利使用期間】

・需給契約のお申し込みを頂いた日の翌日から2年間

### 【解約条件】

・SBパワーとの需給契約を解約した場合

### 【ソフトバンクへの個人情報提供について】

・SBパワーは、ソフトバンクが「おうちレスキュー」を提供する都度、当該サービスの提供可否を確認するため、ソフトバンクに対し、お客さまのご契約の継続有無を提供いたします。

・「おうちレスキュー」利用規約

<https://cdn.softbank.jp/energy/set/data/campaigns/list/ouchiwari-rescue/pdf/ouchirescue-kiyaku.pdf>

## 8. スマートメーターの設置

- (1) スマートメーターが設置されていないお客さまは、原則としてスマートメーターへの交換が必要となります。
- (2) スマートメーターは、一般送配電事業者又は一般送配電事業者から委託を受けた工事業者等が設置し、一般送配電事業者が所有し、維持及び運用を行います。また、スマートメーターの設置日については、事前に、一般送配電事業者又は一般送配電事業者から委託を受けた工事業者等からお客さま宛にお知らせいたします。なお、スマートメーターへの取替え工事に係る費用は、原則として無償です。ただし、工事にともない停電することがありますので、詳細は一般送配電事業者へご確認ください。  
※お客さまのご要望等で、一般送配電事業者が維持及び運用する供給設備に特別な工事が発生する場合等については、工事費負担金相当額をお支払いいただくことがあります。

## 9. SBパワーからの申し出によるご契約のご負担

- (1) お客さまが次のいずれかに該当する場合には、SBパワーは、電気需給契約を解約することがあります。
  - ① お支払期日を経過してなお電気料金等を支払われない場合
  - ② お支払期日を経過してなお他の電気需給契約(既に消滅しているものを含みます。)の電気料金を支払われない場合
  - ③ 需給約款、くらし請求約款からの請求によってお支払いを要することになった電気料金等を支払われない場合
  - ④ ソフトバンク又はグループ媒介者による電気料金の合算請求が終了される場合
- (2) お客さまが次のいずれかに該当し、SBパワーがその旨を警告しても改めていただけない場合には、電気需給契約を解約することがあります。
  - ① お客さまの責めとなる理由により保安上の危険がある場合
  - ② 電気工作物の改変等によって不正に電気を使用された場合
  - ③ その他、電気需給約款又は託送供給等約款の内容に反した場合
- (3) 電気需給契約を解約する場合には、原則として解約日の15日前までに、SBパワーはその旨をお客さまにお知らせいたします。

## 10. 託送供給等約款の遵守

- (1) お客さまの土地又は建物への立ち入り及び調査  
計量器の確認や、法令で定めるところによる保安のために必要なお客さまの電気工作物の検査等を実施するために、一般送配電事業者又は一般送配電事業者が委託した工事業者等が、お客さまの土地又は建物に立ち入らせていただくことがあります。この場合には、正当な理由がない限り、立ち入ること及び業務を実施することをお客さまにご承諾していただきます。
- (2) 保安に対するお客さまの協力  
お客さまが、次のいずれかについてお気づきの場合には、すみやかに一般送配電事業者にご連絡くださいますようお願いいたします。
  - ① 電気の供給に必要な電気工作物(電気の引込線や計量器等)に異常、若しくは故障があり、又は生じるおそれがある場合
  - ② お客さまの電気工作物に異常、若しくは故障があり、又は生じるおそれがあり、それが一般送配電事業者の供給設備に影響を及ぼすおそれがある場合
- (3) 供給の中止又は使用の制限若しくは中止  
SBパワーは、一般送配電事業者が定める託送供給等約款に基づき、次の場合には、お客さまへの電気の供給を中止し、又は制限する場合があります。
  - ① 一般送配電事業者及びお客さまの電気工作物に故障が生じ、又は故障が生じるおそれがある場合
  - ② 一般送配電事業者の電気工作物の修繕、変更その他の工事にやむをえない場合
  - ③ その他保安上必要がある場合
- (4) お客さまには、託送供給等約款に定める事項を遵守していただきます。また、お客さまは、一般送配電事業者からの求めにより、SBパワーが、一般送配電事業者又は第三者にお客さまの需給契約の内容等を開示する場合があることにつき、あらかじめご承諾していただきます。

## 11. 工事費負担金相当額の申受け等

- (1) SBパワーは、一般送配電事業者からお客さまへの電気の供給に係る工事費負担金、臨時工事費その他の費用の実費又は実費相当額の請求を受けた場合、原則として、事前にお客さまに

確認を行なったうえで、当該請求を受けた金額に相当する金額を、原則として一般送配電事業者の工事着手前にお客さまへご請求いたします。

- (2) SBパワーから他の小売電気事業者にスイッチングする場合、又は引越し等の理由により、電気需給契約を契約期間満了前に解約する場合等において、一般送配電事業者の供給設備の変更をともなわない場合には、(1)の工事費負担金相当額が発生しないことがあります。

## 12. 違約金

- (1) お客さまが、電気工作物の改変等によって不正に電気をご使用され、そのために電気料金の全部又は一部のお支払いを免れた場合には、その免れた金額の3倍に相当する金額を、SBパワー、ソフトバンク又はグループ媒介者は、お客さまから違約金としてご請求いたします。
- (2) (1)の免れた金額は、SBパワーが定める電気料金その他の供給条件にもとづいて算定された金額と、不正なご使用方法にもとづいて算定された金額との差額といたします。
- (3) 不正にご使用した期間が確認できない場合は、SBパワーが決定した期間といたします。

## 13. 小売電気事業におけるお客さま情報及び個人情報の取扱い

SBパワー、ソフトバンク又はグループ媒介者は、小売電気事業の運営において直接又は間接的に収集したお客さま情報及び個人情報を、次のとおり取扱います。

### (1) お客さま情報及び個人情報の利用目的

- SBパワー、ソフトバンク又はグループ媒介者では、取得したお客さま情報及び個人情報を、次の利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。なお、次の利用目的以外で当該お客さま情報及び個人情報を利用する場合、その都度、変更後の利用目的を明確にし、通知若しくは公表し、又は同意をいただきます。
- ① 小売電気事業において必要となる電力受給契約及び電気需給契約等の締結並びにそれらに関する業務
  - ② 電力広域域の運営推進機関が提供するスイッチング支援システムの利用にともなう業務
  - ③ 一般送配電事業者<sup>※1</sup>との託送供給等契約の締結及びそれに関する業務
  - ④ 小売電気事業に関する手続きのご案内及び情報提供等のお客さまサポート業務
  - ⑤ 電気料金等の各種料金の計算及びご請求
  - ⑥ 小売電気事業において必要となる工事、保守及び障害対応等の業務
  - ⑦ SBパワー及び他社の商品、サービス及びキャンペーンのご案内等
  - ⑧ 小売電気事業における事故及び事件等の防止
  - ⑨ 小売電気事業におけるSBパワーの権利取得・保安全管理等
  - ⑩ 電気のご使用量等を用いた各種マーケティング調査及び分析
  - ⑪ 各種お問い合わせ・権利行使等に対する対応
  - ⑫ 上記各号に付帯関連する業務

### (2) 第三者提供

SBパワーは、お客さま情報及び個人情報を第三者に提供することがあります。なお、個人情報については、個人情報保護法その他の法令の規定にしたがい、SBパワーが取扱います。また、次のとおりSBパワーが取扱うお客さま情報及び個人情報を、書面の送付又は電磁的方法等により、第三者へ提供することがあります。なお、次の情報の提供については、お客さまのお求めに応じて、お客さまが識別されるお客さま情報及び個人情報の第三者への提供を停止いたしますが、お客さまに対するSBパワー又は提供先のサービスが提供できなくなる場合があります。

- ① SBパワーは、お客さまが電気料金等の立替払を委託するSBパワーの指定する事業者(以下「指定事業者」といいます。)に対し、当該指定事業者によるお客さまへの継続的なサービスの提供を目的として、申込者情報、申込者窓口情報及び請求書送付先情報に記載される氏名、住所、所属、連絡先等の個人情報を当該指定事業者に提供する場合があります。
- ② SBパワーは、指定事業者の有するお客さまに対する権利保全を目的として、申込者情報、申込者窓口情報及び請求書送付先情報に記載される氏名、住所、所属、連絡先等の個人情報を当該指定事業者に提供する場合があります。
- ③ SBパワーは、託送供給等契約の締結、履行、変更及び解約、解除等を目的として、係る事務に必要な氏名、住所、電話番号等の個人情報を一般送配電事業者※1の契約相手方に提供する場合があります。
- ④ SBパワーは、他社との提携サービスの提供を目的として、提携サービスの登録又は提供に必要な個人情報(氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別、その他お客さまの識別及び提携サービス業務に必要な情報等)を、サービス提携会社に提供することがあります。
- ⑤ SBパワーは、お申込者又は契約者への商品、サービス、キャンペーンの案内、提供、分析、改善及びサポート等を目的として、お申込者又は契約者の個人情報(氏名、住所、電話番号等)をソフトバンク及びグループ媒介者に提供することがあります。また、その他当該商品、サービス、キャンペーンの案内、提供、分析、改善及びサポート等を行なう事業者に提供する場合があります。

### (3) 共同利用について

SBパワーは、小売電気事業の運営において取得したお客さま情報及び個人情報を、次の者との間で共同利用する場合があります(SBパワーは、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客さま情報及び個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者及び一般送配電事業者等との間でお客さま情報及び個人情報を共同利用するものではありません。)

共同して利用する者の範囲	ソフトバンク
利用する者の利用目的	電気の供給及び調達 SBパワーの電気料金等の請求又は回収、お客さまからのお問い合わせへの対応等のお客さまサポート
共同して利用されるお客さま情報及び個人情報の項目	共同利用者のサービスの利用に関する手続きのご案内や利用手続き代行等のお客さまサポート及び共同利用者による当該サービスの提供
お客さま情報及び個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称	SBパワーが小売電気事業の運用において取得した氏名、性別、住所、連絡先、電話番号等の個人情報 当社の情報セキュリティ管理責任者
共同して利用する者の範囲	一般送配電事業者 <sup>※1</sup> 、小売電気事業者 <sup>※2</sup> 、電力広域域の運営推進機関 <sup>※3</sup> 及び需要抑制契約者 <sup>※4</sup>
利用する者の利用目的	託送供給契約、発電量調整供給契約及び需要抑制契約(以下、総称して「託送供給等契約」といいます。)の締結、変更又は解約のため 小売供給契約(離島供給及び最終保障供給に関する契約を含む。)又は電気需給契約の廃止取次 <sup>※5</sup> のため 供給(受電)地点に関する情報の確認のため 電力量等の検針、設備の保守、点検、交換、停電時又は災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約にもとづく一般送配電事業者の業務遂行のため ネガワット取引に関する業務遂行のため
共同して利用されるお客さま情報及び個人情報の項目	基本情報:氏名、住所、電話番号及び小売供給等契約の契約番号 供給(受電)地点に関する情報:託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給(受電)地点特定番号、託送

	契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込往番号、系統連系設備の有無、託送契約異動年月日、検針日、計量日、契約状態、廃止措置方法
	ネガワット取引に関する情報：発電販売量、需要調整量、需要抑制量、ベースライン
共同利用の管理責任者	基本情報：電気需給契約を締結している小売電気事業者(ただし、離島供給又は最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、一般送配電事業者)又は一般送配電事業者
	供給(受電)地点に関する情報：供給(受電)地点を供給区域とする一般送配電事業者

(4) 個人情報の開示等に関する請求及びその他のご相談

- ①SBパワーが保有する個人情報のご本人は、SBパワーに対して個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止(以下「開示等」といいます。)を求めることができます。ただし、ご請求の内容によっては、開示等に応じられない場合がありますので、あらかじめご了承ください。また、その場合には、その理由を付してご回答いたします。なお、個人情報の利用目的の通知又は開示にあたっては、1回の申請ごとに1,650円(税込、郵便定額小為替)の手数料をご請求いたします。
- ②開示手続き及びその他のご相談に関しては、次の個人情報相談窓口までお問合せください。

【小売電気事業運営における個人情報の相談窓口】

SBパワー問い合わせ窓口(<https://www.softbank.jp/corp/d/group/sbp/contact/>)

[注]

- ※1:一般送配電事業者とは、北海道電力ネットワーク株式会社、東北電力ネットワーク株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力パワーグリッド株式会社、北陸電力送配電株式会社、関西電力送配電株式会社、中国電力ネットワーク株式会社、四国電力送配電株式会社、九州電力送配電株式会社及び沖縄電力株式会社をいいます。
- ※2:小売電気事業者とは、電気事業法(昭和39年7月11日法律第170号)第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、資源エネルギー庁のホームページに掲載されている登録小売電気事業者一覧記載の事業者をいいます。
- ※3:電源の広域的な活用に必要な送配電網の整備を進め、中立的に新規電源の接続の受付や系統情報の公開に係る業務を行なう機関をいいます。
- ※4:需要抑制契約者とは、一般送配電事業者たる会員との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者(契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます。)をいいます(事業者の名称、所在地等については、電力広域的運営推進機関のホームページをご参照ください)。
- ※5:電気需給契約の廃止取次とは、お客さまから新たに電気需給契約の申し込みを受けた小売電気事業者が、スイッチング支援システムを通じ、お客さまを代行して、既存の小売電気事業者に対して電気需給契約に係る解約の申し込みを行なうことをいいます。

14. 広告に関するご案内

- (1) ソフトバンク又はグループ媒介者が提供する各種サービス、商品、キャンペーンなどのご案内及びパートナー企業や他社が提供する各種サービス、商品、キャンペーンなどのご案内をお送りいたします。

15. その他

- (1) この重要事項説明書に記載のない事項の取扱い、SBパワーが定める需給約款、料金表及びくらし請求約款によります。
- (2) SBパワーは需給約款及び料金表の内容を、ソフトバンクはくらし請求約款の内容を変更することがあります。この場合、インターネットを利用する電磁的方法等のSBパワーが適当と判断した方法にてあらかじめお客さまにお知らせいたします。
- (3) 需給約款及びくらし請求約款等の内容は、SBパワーのWebサイト、ソフトバンク又はグループ媒介者のWebサービス等で確認することができます。
- (4) 電気需給契約の変更にとどまない契約変更前の書面交付及び契約変更後の書面交付を行なう場合、電子交付にて、原則として、変更後の電気需給契約の内容のみをお知らせいたします。
- (5) お客さまがSBパワーへの電気需給契約の申込後において、電気の供給が開始されるまでの間に、SBパワーとの電気需給契約の前に現にお客さまへ電気を供給する小売電気事業者との間で電気需給契約に係る契約電流を変更された場合、SBパワーとの電気需給契約における契約電流は、当該小売電気事業者との間で変更された契約電流に変更されるものといたします。なお、当該需給契約変更後の契約内容は、前項の方法によりお客さまへお知らせいたします。
- (6) この重要事項説明書は、2022年4月1日より実施いたします。

16. 信用情報の共有

SBパワーは、お支払期日を経過してなお電気料金をお支払いいただけない場合、お名前、ご住所又はお支払いに関する情報等について、他の小売電気事業者へ提供する場合があります。

17. ご契約者情報の提供

お客さまには、原子力発電施設等周辺地域交付金の金額算定・交付に必要なお客さま情報(氏名、住所、電話番号及び契約容量等)をいいます。なお、電気の契約者と電気料金等の請求先契約者が異なる場合には、請求先契約者のお客さま情報及び個人情報を含みます。)を、SBパワーが一般財団法人電源地域振興センターへ提供することがあることを、あらかじめご承諾していただきます。

18. 各種お手続き又はお問い合わせ

ご契約内容の変更、ご解約又はお問い合わせは、次のサポートセンターまでご連絡いただきますようお願いいたします。なお、停電時のご連絡先は、SBパワーのWebサイト、ソフトバンク又はグループ媒介者のWebサービス等でご案内いたします。

ソフトバンクでんき・ガスサポートセンター  
 電話番号 0800-170-3710 (携帯電話、PHSもご利用いただけます。)  
 受付時間 午前9時～午後8時 [年中無休]

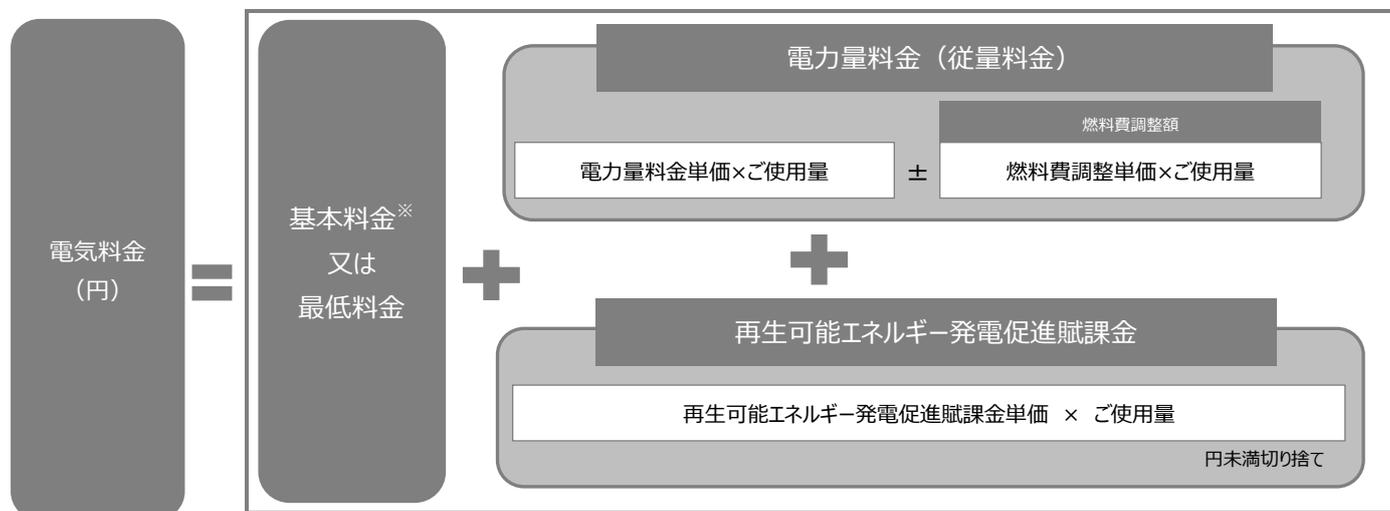
以上

2022年4月1日 実施



東京都港区海岸一丁目7番1号  
 S B パワー株式会社  
 代表取締役社長 中野 明彦  
 [小売電気事業者登録番号:A0186]

## 〔ご参考〕 電気料金の算定方法



※従量電灯Cの場合は、契約容量 (kVA) × 基本料金単価 (円/kVA) となります。

## 〔ご参考〕 電気料金の算定例

(例) 東京電力エリアの場合

## 〔従量電灯B〕

- 契約電流：30A
- 使用電力量：320kWh/月

## 〔燃料費調整単価及び再生可能エネルギー発電促進賦課金単価〕

- 燃料費調整単価：▲3.11円/kWh
- 再生可能エネルギー発電促進賦課金単価：3.36円/kWh

本書において使用する単位等については、次の記号で表示いたします。

A：アンペア  
kVA：キロボルトアンペア  
kW：キロワット  
kWh：キロワット時

## くらしでんき (東京電力エリア) 〔従量電灯B相当〕

基本料金 = 858.00円・・・①

## 電力量料金

最初の120kWhまで	19.68円/kWh × 120kWh =	2,361.60円・・・②
120kWhをこえ300kWhまで	25.68円/kWh × 180kWh =	4,622.40円・・・③
300kWh超過	29.04円/kWh × 20kWh =	580.80円・・・④

電力量料金合計：②+③+④=7,564.80円・・・⑤

燃料費調整額 ▲3.11円/kWh × 320kWh = ▲995.20円・・・⑥

再生可能エネルギー発電促進賦課金 3.36円/kWh × 320kWh = 1,075円・・・⑦ (円未満切り捨て)

**従量電灯Bの電気料金：①+⑤+⑥+⑦=8,502円/月 (円未満切り捨て)**

※価格は全て税込料金で計算しております。

※価格は2022年4月時点のものとなります。

# 「くらしでんき」(Powered by SBパワー)

## 重要事項説明書

本書面は、お客さまが「くらしでんき」をお申し込みされる際に、電気事業法第2条の13第1項及び第2項並びに電気事業法施行規則第3条の12及び第3条の13に基づき、お客さまとSBパワー株式会社との電気需給契約の概要、電気料金とのセットによる携帯電話のご利用料金等に係る特典の概要、及びそれに関連してご注意が必要な事項をご説明するものです。なお、電気料金等に関する詳細な情報はWebサイトにも掲載していますので、本書面とあわせて必ずご確認ください。なお、電気の供給は、ソフトバンク株式会社の子会社であるSBパワー株式会社(以下「SBパワー」といいます。)が行ないます。

「くらしでんき」に関する重要事項をご説明いたします。本書面をよくお読みのうえ、内容をご確認ください。

### 1. 「くらしでんき」 Powered by SBパワーについて

- 「くらしでんき」とは、個人のお客さまにSBパワーが電気を供給する際のご契約プランです。また、ソフトバンク株式会社(以下「ソフトバンク」といいます。)又はソフトバンクグループ株式会社の子会社又は関連会社(SBパワーを除き、以下総称して「グループ媒介者」といいます。)とSBパワーとの業務提携により、ソフトバンク又はグループ媒介者がお客さまとSBパワーとの間の電気需給契約(以下「需給契約」といいます。)の契約締結手続き業務等(電気需給契約の媒介業務)を受託し、お客さまは需給契約をソフトバンク又はグループ媒介者にお申し込みいただくものです。なお、電気の供給は、SBパワーが行ないます。
- お客さまの電気料金は、「くらしでんき Powered by SBパワー 請求サービス約款」(以下「くらし請求約款」といいます。)に基づきお支払いいただきます。

### 2. 「くらしでんき Powered by SBパワー 請求サービス」に関する重要事項

- くらし請求約款にもとづく請求(以下「くらし請求」といいます。)は、お客さまとSBパワーが締結する需給契約にもとづく電気料金又は工事費負担金等相当額及び違約金その他需給契約にもとづく電気料金以外の債務(以下、総称して「電気料金等」といいます。)を、ソフトバンク又はグループ媒介者が、SBパワーに代わってお客さまにご請求させていただくサービスです。
- くらし請求における電気料金のお支払日は、ソフトバンク又はグループ媒介者が定める日といたします。なお、お支払いに関する条件は、くらし請求約款によります。
- くらし請求は、原則としてお申し込みされた月の翌月以降から適用いたします。
- 所定のお支払期日を過ぎた場合、お客さまは、ソフトバンク又はグループ媒介者に対し、年14.5%の割合で算定した延滞利息をお支払いいただきます。
- 電気料金等の総額は、「My SoftBank」よりご確認ください。
- 需給契約の内容、月々の電気料金等の内訳、その他SBパワーからのご案内は、原則としてソフトバンクのWebサービスを通じてお客さまにお知らせいたします。なお、ログインのID又はパスワードは、ソフトバンクからお客さまにお知らせいたします。
- くらし請求を解約したい場合には、SBパワー、ソフトバンク又はグループ媒介者の窓口までお問い合わせください。
- 理由のいかんを問わず、くらし請求が終了した場合、ソフトバンク、グループ媒介者又はSBパワーがくらし請求を条件として提供している特典、その他の経済上の利益の提供は、ただちに終了いたします。
- ソフトバンクは、お客さまに事前に通知のうえ、SB請求に係るサービスの全部若しくは一部を変更し、又は提供を終了する場合があります。

### 【くらしでんき Powered by SBパワー請求サービスの解除条件】

- 次のいずれかに該当した場合、くらし請求を受けられなくなります。
  - 需給契約をご解約した場合
  - 需給契約の名義変更を行った場合
  - くらし請求において、毎月の電気料金等をお支払期日までにお支払いいただけない場合

### 3. 値引きに関する重要事項

- Tポイント付与は2022年3月検針分にて終了しました。2022年4月検針分以降は、電気料金1,100円(税込)につき電気料金から5円(税込)値引きされます。
  - ※ 1,100円に満たない電気料金については、切り捨てとなります。

### 4. 需給契約の「媒介」における個人情報の取扱

#### 1. 個人情報の利用目的

ソフトバンク又はグループ媒介者は、需給契約の媒介又はこれに付随する業務(以下、総称して「本件業務」といいます。)に関し、お客さまの個人情報を次の目的で利用いたします。

- 個人情報の利用目的
  - 本件業務の取扱活動及びイベント等のご案内、お申し込みの受付、ご契約の締結及び履行並びにご契約の適用に係る判断
  - お客さまからのお問い合わせへの対応
  - 小売電気事業者との需給契約及び本件業務の利用に関するお手続きのご案内及び情報提供などのお客さまサポート
  - 小売電気事業者との需給契約及び本件業務に関する電気料金の計算及び電気料金のご請求等
  - 本件業務にともなう事故及び不正利用の防止
  - マーケティング調査及び分析
  - 経営分析のための統計数値作成及び分析結果の利用
  - ソフトバンク及び他社の商品、サービス並びにキャンペーンのご案内等
  - 本件業務に関する電気工物の工事、工事の安全確保、保安の維持、設備機器の搬送、設備の不具合修正及びソフトウェア更新を含む障害への対応等
  - 託送供給(「接続供給」及び「振替供給」の総称)に関するご案内及びご契約の締結又は媒介等

- 託送供給契約又は発電量調整供給契約の締結若しくは媒介、変更又は解約
  - 需給契約の廃止取次
  - 供給(受電)地点に関する情報の確認
  - 電力量等の検針、設備の保守、点検及び交換、停電時又は災害時等の設備の調査その他の託送供給契約もとづく一般送配電事業者への協力
  - その他、本件業務及びそれに付随するサービスの提供に必要な業務
- なお、上記以外の目的でその個人情報を利用する場合は、その都度、その利用目的を明確にし、お客さまから事前の同意をいただいたうえで利用いたします。

- 本件業務で利用する個人情報
 

ソフトバンク又はグループ媒介者は、次の個人情報を上記(1)に記載した「個人情報の利用目的」のために取得し、これを利用いたします。

  - 需給契約の申込者の個人情報: 氏名、生年月日、性別、住所、連絡先、電話番号、電子メールアドレス、需給契約の契約番号、供給地点特定番号、需給契約のご契約期間、金融機関の口座情報、その他需給契約を締結するために必要な情報及び各種サービスを提供するために必要な情報
  - 供給(受電)地点に関する情報: 託送供給契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給(受電)地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備の有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法その他本件業務及び各種サービスを提供するために必要な情報

#### 2. 個人情報の共同利用

ソフトバンク又はグループ媒介者は、利用目的に沿って個人情報を次の内容で共同利用する場合があります。

- ソフトバンク又はグループ媒介者と共同利用する者
  - SBパワー
- 共同利用の目的
 

上記1. (1)個人情報の利用目的に同じ
- 共同利用する個人情報
 

上記1. (2)本件業務で利用する個人情報に同じ
- 個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称
 

当社の最高データ責任者

#### 3. 第三者提供

ソフトバンク、グループ媒介者及びSBパワーは、個人情報保護法その他の法令の規定にしたがい、ソフトバンク、グループ媒介者及びSBパワーが取扱う個人情報を第三者に提供することがあります。また、次のとおりソフトバンク、グループ媒介者又はSBパワーが取扱う個人情報を第三者に提供することがあります。

- ソフトバンク又はグループ媒介者は、第三者機関が実施する小売電気事業に関する申請を目的として、係る業務に必要な個人情報(氏名、住所、電話番号等)を関係各都府、自治体、協会等に提供することがあります。
- ソフトバンク又はグループ媒介者は、小売電気事業者による電気の供給又は電気の供給に関わる業務を実施するために必要な個人情報(氏名、住所等)を、小売電気事業者等に提供することがあります。
- ソフトバンク又はグループ媒介者は、対人対物賠償保険等の締結、又はこれを維持することを目的とし、必要な個人情報(氏名、住所、建造物に関する情報等)を保険会社に提供することがあります。
- ソフトバンク又はグループ媒介者は、他社との提携サービスの提供を目的として、提携サービスの登録又は提供に必要な個人情報(氏名、住所、電話番号、メールアドレス、その他お客さまの識別及び提携サービス業務に必要な情報等)を、サービス提携会社に提供することがあります。

#### 4. 個人情報の開示、訂正等及び利用停止等について

- ソフトバンク又はグループ媒介者がお客さまより取得した個人情報の利用目的の通知又は開示若しくは訂正等をご本人から求められた場合、書面にて回答させていただきます(ただし、ご本人の同意を得られた場合は、書面以外の方法で回答する場合があります。)。なお、利用目的の通知、又は開示を行なう際、実費を勘案した合理的な範囲内の手数料をお支払いいただく場合があります。
  - 個人情報の開示、訂正等及び利用停止等の請求の手順  
(<https://www.softbank.jp/privacy/management/procedure/>)
- ソフトバンク又はグループ媒介者が、お客さまより取得した個人情報の開示若しくは訂正等に関するお客さまご本人からのお問い合わせ、及びその個人情報の取扱いに関する苦情のお申し出は、次の連絡先までお寄せください。

**個人情報お問い合わせ窓口**

受付電話番号 0088-210-051

受付時間 午前9時～午後5時(土曜、日曜、祝日を除く。)

#### 5. 広告に関するご案内

- ・ソフトバンク又はグループ媒介者が提供する各種サービス、商品又はキャンペーンなどのご案内若しくはパートナー企業や他社がご提供する各種サービス、商品又はキャンペーンなどのご案内を、お客さまのメールアドレス宛にお送りいたします。
- ・なお、上記広告に係るメール配信の停止をご希望の場合は、お送りするメールよりお手続きをお願いいたします。

#### 6. 各種お手続き・お問い合わせ

ご契約内容の変更、ご解約又はお問い合わせは、次のサポートセンターまでご連絡ください。

ソフトバンクでんき・ガスサポートセンター 電話番号 0800-170-3710 (携帯電話、PHSもご利用いただけます。) 受付時間 午前9時～午後8時(年中無休)
--

以 上

2022年4月1日

ソフトバンク株式会社

- ※ 記載内容は2022年4月1日現在のものです。
- ※ 記載された価格は、特に指定がない限り税込価格となります。
- ※ サービス内容及び提供条件は、改善などのために予告なく変更する場合があります。
- ※ 記載されている会社名、製品名及びサービス名は、各社の登録商標及び商標です。

## 【ご参考】用語説明

低圧	標準電圧100ボルト又は200ボルトをいいます。
電灯	白熱電球、蛍光灯、ネオン管灯、水銀灯等の照明用電気機器（付属装置を含みます。）をいいます。
小型機器	主として住宅、店舗、事務所等において単相で使用される、電灯以外の低圧の電気機器をいいます。ただし、急激な電圧の変動等により他のお客さまの電灯の使用を妨害し、又は妨害するおそれがあり、電灯と併用できないものを除きます。
動力	電灯及び小型機器以外の電気機器をいいます。
再生可能エネルギー 発電促進賦課金	電気事業者による再生可能エネルギー電気の調達に関する特別措置法第36条第1項に定める賦課金をいいます。
契約主開閉器	契約上設定されるしゃ断器であって、定格電流を上回る電流に対して電路を遮断し、お客さまにおいて使用する最大電流を制限するものをいいます。
契約電流	契約上使用できる最大電流（アンペア）をいい、交流単相2線式標準電圧100ボルトに換算した値といたします。
契約容量	契約上使用できる最大容量（キロボルトアンペア）をいいます。
託送供給等約款	電気事業法第18条にしたがい、一般送配電事業者が定める託送供給等約款をいいます（変更があった場合には、変更後のものをいいます。）。
離島供給約款	電気事業法第21条にしたがい、一般送配電事業者が定める離島供給約款をいいます（変更があった場合には、変更後のものをいいます。）。
小売電気事業者	電気事業法第2条第1項第3号に定める小売電気事業者をいいます。
一般送配電事業者	電気事業法第2条第1項第9号に定める一般送配電事業者をいいます。
需要場所	電気を使用する一定の場所をいいます。
最大需要電力	お客さまが使用した30分ごとの需要電力の最大値であって、一般送配電事業者が設置した計量器によって計量される値をいいます。
計量器	一般送配電事業者が需要場所へ設置する電力量計、30分最大需要電力計、無効電力量計及びその他の計量に必要な付属装置及び区分装置をいいます。
供給設備	お客さまへの電気の供給に供される、一般送配電事業者が維持及び運営する送電設備、配電設備、変電設備、計量器、電線路、引込線等の設備をいいます。
引込線	電気を供給するための引込線をいいます。

以上